



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN,

CONTROL Y EVALUACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS

LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y ADQUISICIÓN DE RECURSOS TICS

Profesor

Jeremías Herrera

Estudiante

Solís, Michael 8-958-1219

Fecha de Entrega

19 de agosto de 2021

ll SEMESTRE – ll AÑO

**Objetivo: Comprender los conceptos de** **Insourcing y Outsourcing en el desarrollo de una aplicación a la medida.**

1. **Investigar ventajas y desventajas de Insourcing y Outsourcing.**

**Insourcing** se entiende como la internalización de un servicio que se realizaba de forma externa. En algunas ocasiones la solución no se encuentra en la contratación externa, sino en la especialización interna del proceso; esto es lo que se entiende por insourcing.

**Ventajas:**

* Los encargados de la tarea están integrados en la empresa a la que, por tanto, conocen mejor que un asesor externo y tienen mayores capacidades para hacer las cosas y participan del espíritu de la empresa.
* Se eliminan intermediarios exteriores.
* Se puede reconocer capacidades ocultas hasta ahora de los trabajadores.
* Se puede vigilar el cumplimiento de sus responsabilidades desde adentro.
* No hay que luchar contra las diferencias culturales cuando se evita contratar a un equipo externo, además internalizar servicios significa que todos los involucrados en un proyecto trabajan por una meta común, no importa si es el departamento de ventas, producción o administración.
* El insourcing genera un costo mayor en el día a día porque se deben aumentar los salarios, pero a la larga resulta mucho más barato que contratar toda una empresa, pasar por los tiempos de prueba y error y toda la documentación necesaria.
* El trabajo hecho en casa o in-house tiene mayor velocidad de ejecución ya que tu personal es más consciente de los requerimientos de tu producto.

**Desventajas:**

* Si contratas nuevos empleados, por lo general tendrás que esperar a que se adapten y capacitarlos para que su desempeño en la empresa sea competente.
* No poder reaccionar dinámicamente a los cambios del entorno debido a una estricta estructura interna de costos y de procesos.
* Poseer una cultura organizacional que impida evolucionar a los cambios repentinos de esquemas de producción y servicio.
* Tener limitado acceso a nuevas tecnologías o sistemas de última generación.
* Poca flexibilidad para incrementar la capacidad del negocio.
* Imposibilidad de compartir con terceros los riegos de inversión.
* Limitado acceso a economías de escala (que un proveedor externo puede lograr por asociación de varios productos o servicios).

**Outsourcing** (también llamada subcontratación), configurando una herramienta

valiosa por ser una técnica innovadora de administración, que consiste en transferir a terceros ciertos procesos complementarios que no forman parte del giro principal del negocio, permitiendo la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales a fin de obtener competitividad y resultados tangibles.

**Ventajas:**

* Ofrece acceso a conocimientos específicos que la organización no tiene o que no le interesa desarrollar, desde el punto de vista estratégico.
* Acceso a tecnología de punta de manera rápida, sin tener que invertir en ella y sin la necesidad de entrenar personal que la maneje.
* Mejorar la competitividad.
* Apuntalamiento de las actividades que generan mayor valor.
* La subcontratación es de gran ayuda para integrar personal especializado.
* Aumentar la productividad y la calidad del servicio de la organización.

**Desventajas:**

* Si la evaluación precontrato del proveedor no se hizo con la debida diligencia, cabe la posibilidad de incumplimiento. Esto puede significar graves entorpecimientos operacionales que redundarán en perjuicios empresariales a todos los niveles.
* El traspaso de información sensible o confidencial del negocio.
* La dependencia de terceros.
* Estrictamente el trabajador no pertenece a la empresa. Lo cual provoca una alta rotación de personal.
* Las subcontratadas pueden tener mayor conocimiento de los requisitos en áreas ajenas a un sector.
* Cuando se recurre al outsourcing se debe ser muy detallado sobre las necesidades del negocio y del cliente, lo que toma tiempo y dinero.

1. **En base a las ventajas y desventajas, si su jefe le pide una recomendación con respecto al Desarrollo de un software a la medida para el departamento de Compras de la Empresa, ¿Cuál sería su recomendación y por qué?**

Mi recomendación en el caso de que los miembros internos de la empresa no sepan realizar todo el software detalladamente, lo mejor sería contratar especialistas, o sea outsourcing, personas mejores capacitadas para desarrollar este software con un mayor ahorro de tiempo, ya que se contratarían expertos en el área, sumado a una significativa mejora de la eficacia, teniendo como ventaja que la empresa puede centrarse en desarrollar su negocio mientras delega el trabajo para el departamento de Compras.

En el caso de que los miembros de la empresa estén capacitados para realizar el software sin ningún problema, entonces utilizaría insourcing, siendo más conscientes de los requerimientos del producto final y sin necesidad de depender de terceros.

# Bibliografía

*Altonivel*. (23 de enero de 2012). Obtenido de Altonivel: https://www.altonivel.com.mx/liderazgo/management/18680-insourcing-aprovechar-el-talento-desde-adentro/

*Delsol*. (19 de agosto de 2021). Obtenido de Delsol: https://www.sdelsol.com/blog/laboral/insourcing/

Denise, D. (19 de agosto de 2021). Obtenido de https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/16169/SEGURA%20DAHYANA.pdf?sequence=1

*Gestion*. (19 de agosto de 2021). Obtenido de Gestion: https://www.gestion.org/en-que-consiste-el-insourcing/